

CONSULTA DE PROCESSOS SERVIÇOS ONLINE

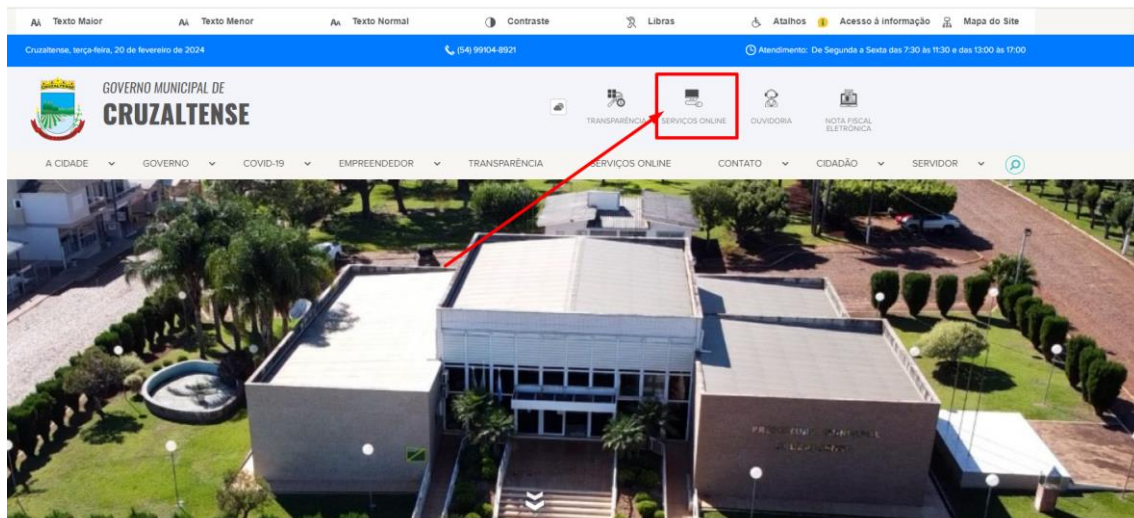


Elaborado por: Ismael Bazanella

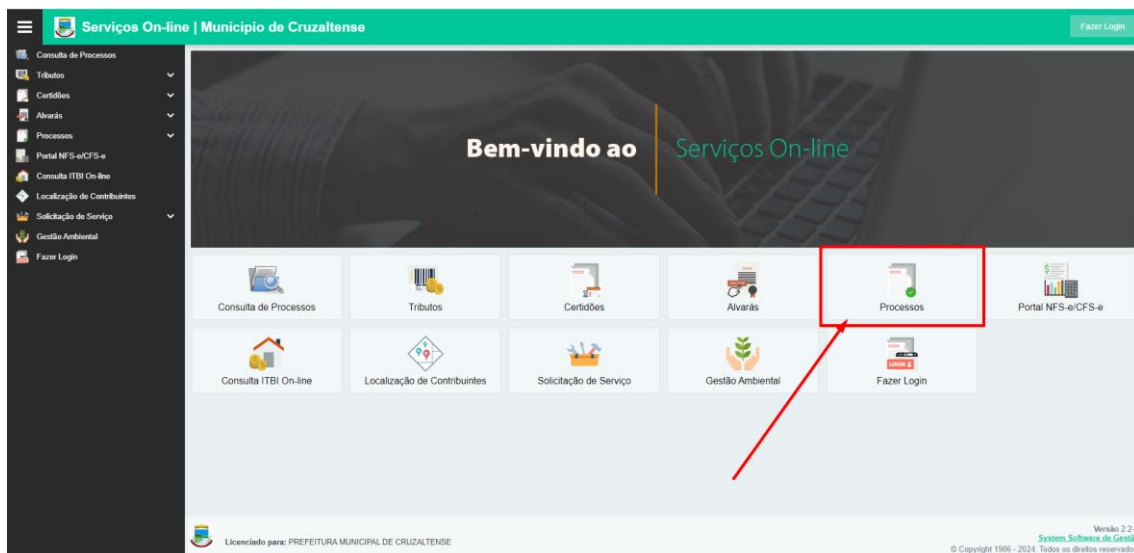
Manual para Consulta de Processos – Serviços Online

Versão 1 - 2024 21/02/2024.

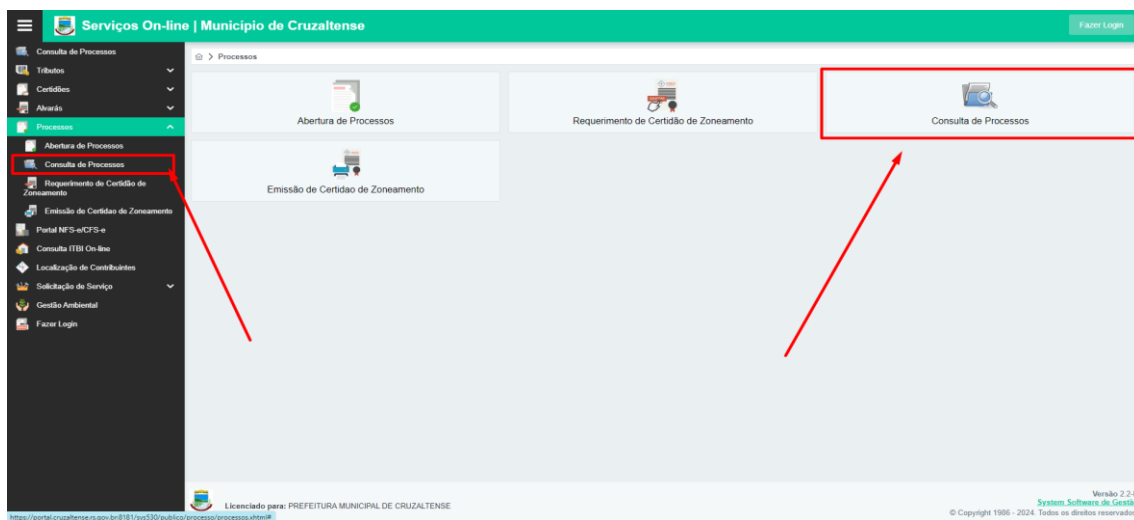
01 - Acessar o Portal de Cruzaltense, RS. (<http://www.cruzaltense.rs.gov.br>) e acessar o Menu/Botão “Serviços Online”



02- Acessar o botão/menu “Processos”

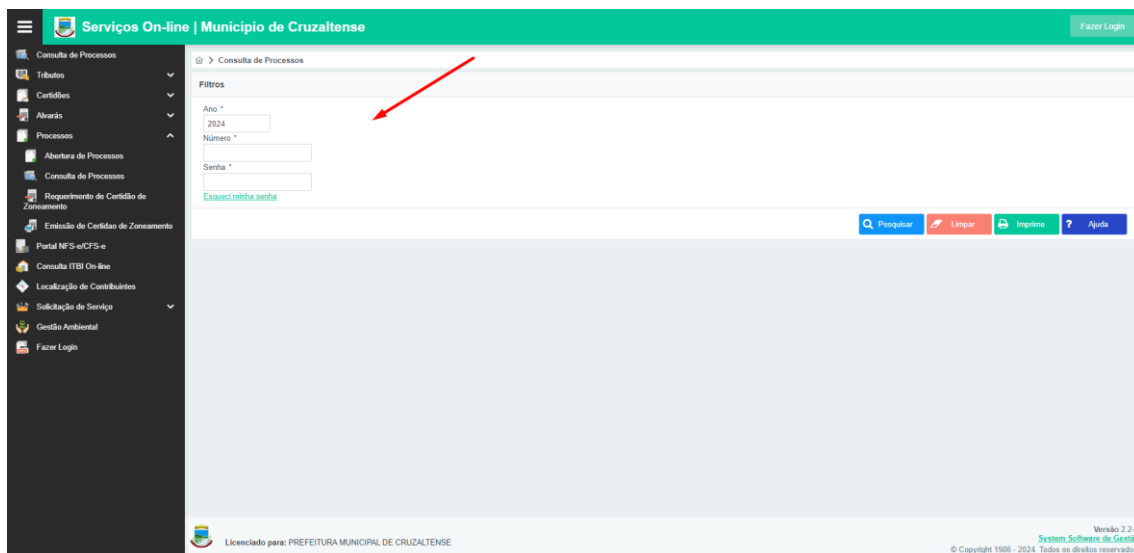


03- Acessar o botão/menu “Consulta de Processos”



04- Consulta Individual de Processos

Nesta opção é demonstrado as informações referentes ao processo desejado, como dados do Solicitante (contribuinte ou não do Município) e suas respectivas movimentações, individualmente.



Ano

Neste campo deve-se informar o Ano do Processo o qual deseja consultar.

Número

Neste campo deve-se informar o Número do Processo o qual deseja consultar.

Senha

Neste campo deve-se informar a Senha de Consulta via Internet do Processo o qual deseja consultar. Esta senha está presente no Comprovante da Abertura do Processo a qual foi recebida/emitida quando do efetivo registro do mesmo. Quando a Senha não constar no Processo ou a mesma tiver sido extraviada, deve-se entrar em contato com o Setor de Processos da Prefeitura Municipal, como o Ano e o Número do processo em mãos, bem como os dados do Solicitante, para fornecimento da mesma.

Esqueceu sua senha?

Utilize esta opção para receber via e-mail um resumo dos processos cadastrados, acompanhado das senhas para consulta na web. Observação Importante: É necessário que o CPF ou CNPJ e e-mail digitados sejam iguais aos informados no cadastro do contribuinte.